

Najczęstsze pytania i odpowiedzi

1. Ile można przechowywać Cookies?

Co do zasady, cookies mogą mieć termin do 3 tygodni. Natomiast bardzo istotne są warunki przechowywania. Zalecane jest przechowywanie cookies w zamkniętym pudełku położonym w miejscu, gdzie powietrze jest suche (koniecznie należy unikać dostępu wilgotności) i w temperaturze ok. 18 stopni. Absolutnie nie wolno wkładać Cookies do lodówki: wilgotność je zniszczy.

2. Czy można zamrozić Cookies?

Tak można. Zalecane jest zapakować Cookies w hermetyczne pudełko lub hermetycznie ofoliować. W ten sposób można przechować Cookies w zamrażarce na czas ok. 3 miesięcy. W celu odmrożenia wystarczy pozostawić cookies na czas 3 godzin w temperaturze pokojowej.

3. Jakie są terminy produkcji?

Wszystkie nasze cookies powstają w ramach codziennej rzemieślniczej produkcji. Dlatego potrzebujemy nie więcej niż 24 godziny (maks. 48 godzin) do produkcji wskazanych cookies.

4. Ile trwa dostawa?

To będzie zależało od operatora (InPost,), ale normalne czas dostawy to 24 godziny.